



### 情报工程就是把数据驱动贯彻到底

2016 杭州 G20 峰会发出了“G20 数字经济发展与合作倡议”，“数字中国”已上升为国家发展战略，2017 年，中国又发布了“新一代人工智能发展规划”。接下来，数字经济、智能社会成为两年来的跨界热词。有的研究认为中国已进入数字经济的“全盛时代”，正在开启新的智能时代。研究归研究，结论也可讨论，但不可否认的事实是，世界正加速迈入数字经济、智能社会，因此在全球范围内数据资源化、资本化，正成为科技、经济、社会、政治、文化等各领域组织的核心管理或治理议题。

数据资源化、资本化还只是 1.0 阶段的问题，接下就是数据驱动的管理过程、业务模式开始登堂入室。数据驱动在软件或网络系统开发、运行中是很好描述和理解的一件事。但对于现实的业务机制，数据驱动若真是操作起来，将会不可避免地带来一系列可能的颠覆性后果。因为数据驱动意味着，只要数据到位，将会自动引发设计好的系统行为，以即时的反应来搜索、获取、处理、传播数据，进而实现系统的目标功能，甚至可让系统自动巡航、自动迭代、自主纠错、自适应运行。对于一个组织而言，数据驱动会启动和引导既定的业务模式来实现组织目标、创造收益。我们原有的组织机制常常是以手动档来驱动组织系统，即一旦达到相应指标就更换

一档。而数据驱动将把系统或组织运行推入无级变速时代。当然，数据驱动作为一种技术体系也必须为人类整体目标服务，但个体则必须适应数据驱动所带来的新变化新挑战，因为未来整个的组织都要适应这种变革。不适应的，自然被颠覆掉、淘汰掉。

面向数字经济、智能社会众多发展议题，情报工程将迎来可以大有作为的良好时机。当今在数据资源、算法资源、场景资源日益丰富的时代，情报的价值愈加凸显。情报以数据驱动触发信息不对称、决策和行为反应方面的作用更是无从替代。这也是情报的功能性定义：可触发信息不对称、决策和行动事物的即为情报，可以是符号、数据、信息、知识、器物等。由此来看，情报工程的作用就是通过系统的、严谨的、人性的工程化设计来保障数据驱动的整体性、一致性、有效性。一句话，就是在新型的组织系统内把数据驱动贯彻到底。因为数据驱动不仅是理念、是原则、是技术方案，而是人机融合的方式。主张数据驱动不是为了被数据牵着走，而是通过情报工程这样的系统设计，想方设法让有所指向的数据在指定时间以指定的形式出现在指定场所。只有这样，任何组织在大数据时代才能运用好大数据、治理好大数据。

知识组织和知识服务是情报工程的基础性业务。提高面向数据驱动、体现数据驱动要求的知识组织和知识服务，应成为情报工程设计近期重点关注的方向和内容。希望业内能更深入地面向各种知识对象体悟数据或大数据的意义，能认知和运用数据驱动的技术规律、价值规律，升级相关的知识服务水平 and 能力，面向数据驱动的知识组织和表征、数据驱动的过程管理、数据驱动的创新创业、数据驱动的科技服务、数据驱动的决策和执行、数据驱动的政策与治理等重点方向业务做好针对性的知识服务。

刘琦岩

2018 年 10 月 于北京