# 涉华典型话题中海外网络用户新闻评论机制 研究



开放科学 (资源服务) 标识码 (OSID)

郭鑫1 唐超1,2

- 1. 北京大学信息管理系 北京 100871;
- 2. 中国人民警察大学边防系 廊坊 065000

摘要:本文以典型涉外事件作为研究案例,采用扎根分析法对涉华典型话题中海外网络用户新闻评论机制进行研究。本文认为,态度表达、价值判断、论证表达是海外用户参与涉华话题评论的主要方式。通过上述三种途径,评论者对新闻话题的介入度不断加深。态度表达中的非理性表达和价值判断的偏激化,容易引起更加广泛的讨论,是话题被持续关注的重要推动力。话题被赋予特定的"价值"标签之后,有可能产生偏离于原话题的新话题,进而形成话题的衍生或者偏移。

关键词: 涉华话题; 外国网络用户; 新闻评论机制

中图分类号: TP393 G250

# Research on News Comment Mechanism of Overseas Internet Users on Typical Topics Related to China

GUO Xin<sup>1</sup> TANG Chao<sup>1,2</sup>

- 1. Information Management Department, Peking University, Beijing 100871, China;
- 2. Frontier Department, China People's Police University, Langfang 065000, China

**Abstract:** Taking typical incident as a typical case, this paper uses grounded theory to study the news comment mechanism of overseas Internet users on typical topics related to China. This paper holds that attitude expression, value judgment and demonstration expression are the main ways for commentators to participate in overseas comments on Chinese-related topics. Through the above three ways, commentators' involvement in news is deepening. The irrational expression in atti-

基金项目:本文系国家社科基金青年项目"使用大数据方法开展社会政策评估的探索性研究"(18CSH018)的阶段性成果。

作者简介: 郭鑫(1992-), 博士研究生, E-mail: guoxinim@pku.edu.cn; 唐超(1982-), 副教授, 博士研究生。

tude expression and the extreme value judgment tend to arouse more extensive comments, which is an important driving force for the topic to be continuously concerned. After the topic is given a specific "value" label, it may produce new topics which deviate from the original topic and form the derivation or deviation of the topic.

Keywords: China-related topics; overseas internet users; news commentary mechanism

# 引言

随着我国在国际活动中扮演越来越重要的角色,与我国政治、经济、军事、文化等领域相关的话题,在网络平台和现实世界中越来越引起海外网民关注。研究海外网民对涉华敏感话题的评论内容和评论机制,是我国参与全球网络社会治理、掌握网络斗争主动权的重要手段。

北京时间 2018 年 12 月 6 日凌晨,海内外 媒体陆续报道某国逮捕了中国某公司首席财务 官的新闻,一时间引发全球政商各界高度关注, 海内外各大新闻媒体纷纷报道转载,同时论坛、 微博等自媒体也对此事展开了热烈的讨论。在 2018 年中美贸易摩擦的大背景下,这一事件显 得格外敏感。本文拟通过分析海外网民在网络 媒体中对该典型事件的评论内容与态度表达, 进而构建海外网民对涉华敏感话题的评论机制 模型。

# 1 相关领域研究进展

### 1.1 国内相关领域研究进展

以"新闻评论机制"为检索词,通过中国知网(CNKI)进行检索,共检索得到文献94篇。其中,关键词词频较高的内容包括"新闻评论"(38次)、"网络新闻评论"(10次)、"评

论节目"(10次)、"评论员"(8次)、"网络评论"(7次)、"电视新闻评论"(7次)等。已有研究成果主要集中在新闻学、传播学等领域,按照研究的方法,可以分为叙事类研究、实证类研究和探索类研究。

## 1.1.1 叙事类研究

这类研究主要是针对某一类新闻评论现象中所展示的新闻评论活动进行描述或者记叙,并不针对某一特定事件进行深入分析,主要发表作者的感性认识或经验。如浅析微博新闻评论——以知微为技术视角的解读[1],新闻评论读者意见解析[2],以"正"立言做有"态度"的媒体——谈如何做好党报新闻评论<sup>[3]</sup>等。

#### 1.1.2 实证类研究

这类研究主要针对某一种典型的媒体或者事件,通过实证研究的方式,对其中的新闻评论规律进行探索。如网络网民评论对新闻严肃性的消解<sup>[4]</sup>,电视新闻评论的舆论引导机制浅析——以"央视批微商"为例<sup>[5]</sup>,网络新闻评论专题在危机事件中的作用机制——以 H7N9 禽流感为例<sup>[6]</sup>,阐释学视域下电视新闻评论节目的生成机制——以巴黎枪击爆炸事件为例<sup>[7]</sup>等。

#### 1.1.3 探索类研究

这类研究,通过归纳法,对新闻评论的内 在机制进行理论性探索,从中找出本质性规律。 这类具有实质研究意义的文献多来自于学位论文。如新时代我国主流媒体新闻评论的舆论引导研究<sup>[8]</sup>,现代新闻评论宽容意识研究<sup>[9]</sup>,当代中国新闻评论的民主意识研究<sup>[10]</sup>等。

可以看出,当前我国对于新闻评论机制的研究,从记叙类、评论类向探索类研究过渡。对于新闻评论机制的探索,更多的是基于对大量事实的归纳,多是从宏观层面得出的结论,缺乏深入到新闻传播的微观内容层面开展的研究。已有的研究没有突出某一种研究方法,这使得其研究的科学性和可重复性受到削弱。

## 1.2 国外相关领域研究进展

以"News commentary mechanism"为检索词,通过Web of Science 进行检索,共得到16条检索结果,其中有4条不属于本领域研究范畴。国外的研究,主要集中在社会学、新闻传播学等领域,偏向对网络媒体的新闻评论机制研究。已有的成果均以实证研究为主,探索新闻评论的内在机制,从这一角度看,国外在本领域的研究比国内深入。

#### 1.2.1 面向网络信息行为的语义技术研究

这类研究主要是对网络信息行为进行语义 层面的研究,最后的成果是技术专利。Setayesh M 和 Mccandless T P 基于对用户网络信息行为 进行分析,得出了一种处理处理网民社交网站 浏览行为语义的分析方法,并获得了美国的专 利授权<sup>[11]</sup>。Gupta A K 基于对收看者观看广播 广告的行为进行测量,通过组合或个体的反馈 机制从收看者那里获得关于片段和中断节目的 意见/赞扬或评论<sup>[12]</sup>。

### 1.2.2 面向个案的信息行为实证研究

这类研究主要针对特定的个案, 从中发现 该个案中的信息评论与交流行为。Ripples of mediatization: Social media and the exposure of the pool interview<sup>[13]</sup> 针对工党领导人艾德米在 "米利班德环路"事件中的表现所引发的新闻 评论为例, 运用访谈法, 探讨专业人士和公众 对这一分层问题及其与政治的关系的了解(或 缺乏了解)。Media Representation of Personality Disorder in Jamaica - Public Scholarship as a Catalyst of Health Promotion[14] 通过将人格障碍与已 发表的关于人格障碍流行病学的公共奖学金文 章联系起来,记录了报告的标题和内容,这些 报告被挑选来捕捉情感反应和心理防御机制的 表达, 随后通过对牙买加伴随的社会、心理或 行为活动进行分析, 以了解牙买加人格障碍流 行病学公共奖学金是否促进了健康发展。

### 1.2.3 面向社交媒体的信息行为规律研究

这类研究面向社交媒体,尤其是网络社交媒体,从中得出信息行为的一般规律。如 Trends in twitter use by physicians at the American society of clinical oncology annual meeting, 2010 and 2011<sup>[15]</sup> 研究了肿瘤学家如何在 2010 年至 2011 年的 ASCO 年会上使用 Twitter,通过随访调查,评估医生对 Twitter 的态度及其在临床实践中的潜在作用。结果表明医生使用 Twitter 报告科学会议的临床新闻,讨论治疗问题,促进和提供社会评论。Twitter 讨论对临床实践的实际影响尚不清楚。Credibility in Context: How Uncivil Online Commentary Affects News Credibility<sup>[16]</sup> 调查了新闻报道的可信度是如何受到它出现背景的影响。实验结果表明,嵌入在不文

明党派博客帖子中的新闻报道似乎更可信。具 体来说,博客作者的不礼貌突出了报纸文章的 相对可信度。

可以看出,国外研究者对于新闻评论这一信息行为的研究比较深入,他们倾向于针对某一个典型案例或者某一类社交媒体进行实证和语义研究,而且对于本问题的研究,不仅仅关注信息行为本身,而且善于将特定信息行为与社会活动之间关联起来,从而将信息行为作为某一种社会行为(如立场、态度、观点等)的外在表征。这一研究思路和研究方法值得借鉴。

# 2 研究方法与数据收集

## 2.1 研究方法

为探究网络用户新闻评论形成机制,本文 采用扎根理论方法开展研究。扎根理论是一种 定性研究的方式,其主要宗旨是从经验资料的 基础上,进行抽象化、概念化的归纳和思考并 最终建立理论,帮助人们理解日常生活中个人 经历间的相互作用。

具体而言,扎根理论主要包括 3 个步骤: ①开放编码,分解收集到的资料,从中提取概念,通过不断比对原始资料与概念、概念与概念,形成范畴。②主轴编码,构建不同范畴间的逻辑关系,形成主范畴。③选择编码,通过识别统摄最大多数其它类别的"核心类别",开发出故事线,形成具有较强解释力的理论框架[17]。

## 2.2 数据来源

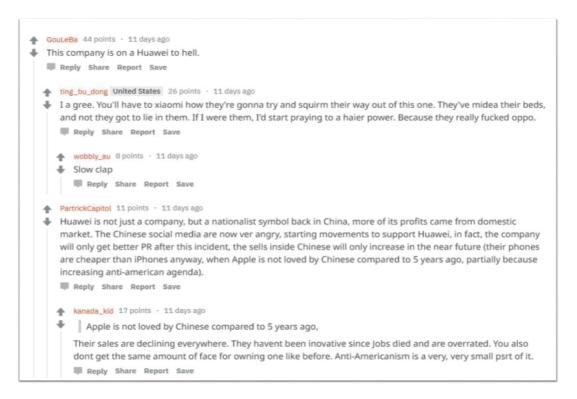
本次研究数据来自美国社交新闻网站 Red-

dit, 该网站流量在全美国排名第四, 仅次于 著名的社交网络平台网站 Facebook。Reddit 网 站的口号是"提前于新闻发生,来自互联网的 声音",用户可以浏览和提交互联网上的新闻 链接或发布原创内容,并对自己或他人发布的 内容进行评论和回复,其主题内容覆盖范围非 常广阔,大到世界新闻(worldnews)、电影 (movies)、体育(sports), 小到黑色的猫 (blackcats)、Minecraft(一款电脑游戏作品) 等均有涉及。不同于论坛或微博评论的线性组 织方式, Reddit 的评论采用一种回溯式树状结 构来组织用户评论,对于任意一篇主题帖或评 论内容,都紧跟着对于这条内容的评论,后面 又紧跟着对评论的评论。依托于这种树状评论 组织结构,用户可以清晰地看出评论之间的回 复关系,进而了解对话是如何进行与发展的。

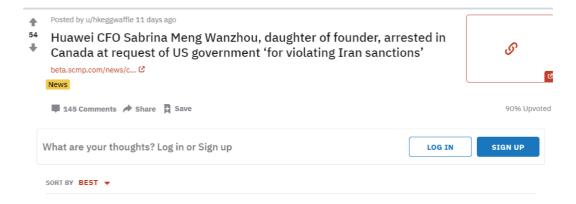
本文所采用的数据资料来自于美国 Reddit 论坛 2018 年 12 月 6 日(即该事件被国内外新闻媒体报道的第一天)所发布一条新闻链接。该主题下共有 139 条用户评论,话题参与讨论人数有 48 人。

#### 2.3 数据预处理

数据采集时间为 2018 年 12 月 17 日,使用 机器解析 + 人工核验的方式完成。首先在主题 页面中选择"展开全部评论",之后对网页源 码使用正则表达式解析出用户 id、评论内容两 个字段,对于评论文本中的引用内容,采用中 括号的方式加以区分。由于网页源码信息中通 过评论 id 实现评论层级的关联,在实际操作时,研究者采用人工方式对评论内容进行缩进调整 以反映评论的树状结构,如表 1 所示。



#### 图 1 Reddit 网站的树状评论组织结构



#### 图 2 2018 年 12 月 6 日 Reddit 网站上关于该事件的新闻链接贴

表 1 典型事件 Reddit 评论样例(部分)

id	username	COM1	COM2	COM3
1	GouLeBa	This company is · · ·		
2	ting_bu_dong		I agree. You'll have to xiaomi how	
3	wobbly_au			Slow clap
4	PartrickCapitol		it is not just a company, but	
5	kanada_kid			[ Apple is not loved by Chinese compared to 5 years ago, ] Their sales are declining everywhere

上表中的COM1、COM2等代表评论(comment) 所处的层级,例如第二条评论"I agree. You'll have to xiaomi how ..."是对第一条评论"This company is ···" 的回复,第三条评论"Slow clap"又是对第二条评 论的回复。通过列表缩进方式可以清晰地看出, 第四条评论回复的是第一条评论而非第三条评论。 经过数据预处理,该事件的评论数据得到结构化, 接下来即可采用扎根理论开展分析。

## 3 编码过程

## 3.1 开放编码

开放编码又称一级编码, 是将收集的资料

打散并赋予概念,然后再以新的方式重新组合起来的操作化过程。在本文中,由 2 位研究中采用逐条阅读和研讨的方式,进行开放编码,将每一条文本对应到最贴合的某一条范畴上。经过一级编码,形成了"事实论证"、"对比论证"等 9 个范畴,其涵义和示例标识如表 2 所示。(注:在扎根理论中,通常首先需要对每一条内容赋予一定数量的概念,再通过这些基本概念进一步得到范畴化结果。但由于英文评论中口语化内容较多,虽然能够理解其含义,但较难准确地提取出其中的概念,因此研究者直接通过对评论内容的含义理解进行范畴化。)

表 2 一级编码的结果

范畴	涵义	示例(Google翻译后)
事实论证	发言者通过举例,证明自己的观点是正确的。	它不仅仅是一家公司,而是回归中国的民族主义象征,更多的利润来自国内市场。中国的社交媒体现在感到愤怒,开始支持该公司的运动,事实上,在这次事件发生后公司只会获得更好的公关。
对比 论证	发言者通过将本事件与其他事件进行对比,证明 自己的观点是正确的。	像对待其他公司那样对待他们,但是这一次要坚持到底。
推理 论证	发言者基于某种理论或者逻辑,基于新闻事件或 者其他人的评论,展开某种推理或者推测。	我们为什么不知道这是否是一种政变。由于已经归结为谁可以承受最多的损失,美国也将开始承担一些损失。没有免费的午餐。
道德 价值	发言者针对事件本身或者与事件相关的话题发表 自己的观点,在观点中,包含作者本人倾向性的 价值判断。	是的,因为任意原因突然逮捕了大量的商人,这绝对是一个 明智的举动。
实用 价值	发言者基于某种实用价值,对事件进行评论。	如果停止使用别国产品作为补救措施,我们将非常高兴。
理性 表达	发言者通过客观理性的评论,表达对事件的看 法。这一过程不体现强烈的情感或立场的倾向。	但伙计们,"这就是杀戮!"我认为加拿大"伤害了十多亿中国人的感情"。
表达 关切	发言者对事件本身比较关切,并不发表自己观 点,或者对新闻事件发表倾向性评价。	中国公司的首席财务官如何对其不是公民并且不是公司所在地的国家实施的制裁负责?
提出 质疑	发言者用反问或者质疑的语气,对事件或者其他 人的评论表示不认同。	您是否建议首席财务官是某种礼仪职位? 大声笑
情感 宣泄	发言者的评论中,表现出强烈的主观情感。这一 表达是没有证据支持的。	他们的表现就像美国的小狗。

### 3.2 轴心编码

轴心编码的作用是发现和建立概念类属之间的各种联系,以表现资料中各个部分之间的有机关联。在开放式编码所形成的的范畴基础上,研究者对9个范畴整合分析得到3个主范畴,形成了编码结果如表3所示。

表 3 二级编码的结果

51 35 45 5 5 7 7				
开放式编码	主轴式编码	释义		
事实论证		通过事实论证、对比论		
对比论证	论证表达	证、推理论证等方法,证 明或者反驳新闻或者别人		
推理论证		的观点。		
道德价值	价值判断	评论中表达了明确的价值		
实用价值		取向。或者以道德为标准,或者以某种实用价值 为标准。		
表达关切	态度表达	评论者在发言中, 通过关		
理性表达		切、提出质疑、理性表		
提出质疑		达、情感宣泄等途径表达 出个人的观点和态度,具		
情感宣泄		有较强的主观性。		

## 3.3 选择编码

基于Reddit论坛的树结构评论组织方式, 可以清晰地看到每一条评论被回复和讨论的 情况。经过轴心编码后,每一条评论的主范 畴已经确定, 而评论回复关系可以代表评论 形成机制的演化情况。例如,当主范畴为"论 证表达"的评论后面跟随一条主范畴为"价 值判断"的评论时,范畴之间将产生联系。 由于本研究样本量较小, 当联系数不小于1时, 研究者则认为此关系为典型关系。此外, 研 究者还发现随着评论的进行, 所讨论的内容 可能已经与话题开始的内容几乎无关, 即话 题衍生的情况普遍存在。而对于衍生出的新 话题,同样以态度表达、价值判断、论证表 达这三类作为评论的主要方式。经过上述过程, 形成涉华典型话题中海外网络用户新闻评论机 制如图 3 所示。

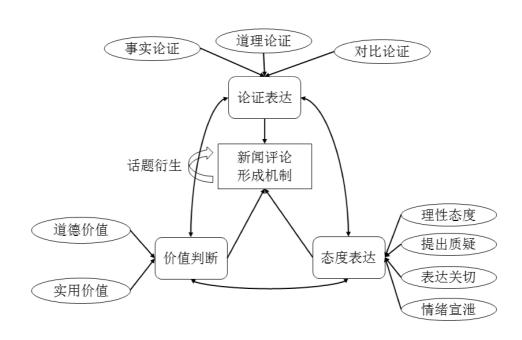


图 3 涉华典型话题中外国网络用户新闻评论机制

# 4 结论解读与讨论

本文通过海外网民在 Reddit 论坛中对典型 事件的评论内容进行扎根分析,对涉华话题中 海外网民的新闻评论机制进行探索。结合扎根 分析成果,可以得到海外涉华话题的新闻评论 机制形成过程,以及各变量在新闻评论机制形 成中发挥的作用。

## 4.1 新闻评论中的主要方式

态度表达、价值判断、论证表达是评论者 参与外国涉华话题评论的主要方式。通过上 述三种途径, 评论者对新闻的介入度不断加 深。研究过程表明, 国外网民在关注本话题时, 首先积极发表自己的态度,而不是企图了解 事情的全部真相。基于对新闻所提供的部分 事实的了解, 缺乏必要的背景知识和事件的 全部过程, 使得网民对于事件本身的态度难 以客观理性。网民态度的表达方式,包括理 性表达、提出质疑、表达关切、情绪宣泄等。 研究过程发现,理性表达的声音尽管存在但 占少数,相反,提出质疑和情绪宣泄是网民 表达自己态度的主要方式。非理性的态度表 达,引发了更加广泛的关注和讨论,网民通 过评论,不断基于道德和一些实用价值标准, 对该事件进行延伸式的解读, 讨论的内容也 越来越脱离事件本身, 朝着多个方向发展。 网民不断围绕自己的价值立场形成观点,不 同网民之间开始围绕某一观点产生争议和辩 论,但这种论证并非是为了找到事实,而仅 仅是为了捍卫自己的观点。网民采用不同的 论证方式, 如通过对比、举例等方式, 使得

已有的偏颇观点逐渐的被固化。

## 4.2 新闻评论中的推动力

态度表达中的非理性表达和价值判断的偏 激化,容易引起更加广泛的评论,是话题被持 续关注的重要推动力。随着近年来中国的迅速 发展,在国际社会上引发广泛关注,各种不同 的涉华言论此起彼伏。就涉华话题而言, 尤其 是被贴上多元敏感标签后, 更容易引起国外网 民的评论尤其是非理性评论。研究表明, 非理 性如讽刺、谩骂等情绪是推动网络整体情绪走 向复杂和偏离原话题的重要推动因素, 也是网 络暴力形成的重要原因[18]。在本研究案例中, 网民的非理性主要表现为对话题的讨分偏离和 主观想象,由此产生了诸多不当言论。这些言 论和情绪形成后,引发了其他网民的兴趣和普 遍回应,而回应的方式,以附和、引申、表达 更偏激的言论为主, 很少见到网民进行客观理 性的澄清和表达。负面信息比正面信息吸引更 多的注意力[19]。网民也乐于在围观新闻并发表 离奇甚至负面的信息,从而将话题的"热度" 提高到新的高度。

### 4.3 新闻评论中话题的衍生与偏移

话题被赋予特定的"价值"标签之后,有可能产生偏离于原话题的新话题,形成话题的衍生或者偏移。话题的衍生和偏移是新闻评论复杂化的重要机制。通过对基于本案例开展的不同研究结果可以发现,同一事件在不同的国家和环境中,网民具有不同的立场,会主观地赋予该话题不同的解读和意义。通过对国外网民的留言统计发现,初期的"价值"

标签在话题衍生与偏移机制的形成中非常关键,因为之后网民所形成的新的价值判断和论证较少,大多是针对初期的"价值"标签展开论证和强化。从整个新闻评论机制的形成过程可以看出,从整体上引导国外网民的发言和价值观是非常困难的,但掌握话题初期所形成的"价值"判断,可能成为掌握斗争主动权的关键。

## ▶ 参考文献

- [1] 吕强. 浅析微博新闻评论 —— 以知微为技术视角 的解读 [J]. 现代视听, 2014(4): 53-56.
- [2] 刘冰,王新雨.新闻评论读者意见解析 [J].青年记者,2017(10):27-28.
- [3] 郑绍健.以"正"立言 做有"态度"的媒体—— 谈如何做好党报新闻评论[J]. 新闻研究导刊, 2016(3):197.
- [4] 李洁. 网络网民评论对新闻严肃性的消解 [J]. 今传 媒, 2015(5):48-49.
- [5] 熊颖颖. 电视新闻评论的舆论引导机制浅析——以"央视批微商"为例[J]. 西部广播电视, 2015(7):21.
- [6] 徐金玉. 网络新闻评论专题在危机事件中的作用机制——以 H7N9 禽流感为例 [J]. 东南传播, 2014(7):118-120.
- [7] 欧阳照,包亚兄.阐释学视域下电视新闻评论节目的生成机制——以巴黎枪击爆炸事件为例[J].重庆邮电大学学报,2017(5):127-132.
- [8] 董月婷. 新时代我国主流媒体新闻评论的舆论引导研究[D]. 乌鲁木齐: 新疆大学, 2018
- [9] 胡沈明. 现代新闻评论宽容意识研究 [D]. 武汉: 华中科技大学, 2011
- [10] 张强. 当代中国新闻评论的民主意识研究 [D]. 武汉: 华中科技大学, 2015.
- [11] Setayesh M, Mccandless T P. Method for analyzing

- social data generated by authors on social media sites, involves profiling authors by performing semantic analysis, and correlating topic of interests by analyzing author profile to identify common topic between authors: USA, US2017200175-A1[P]. 2017-07-13
- [12] Gupta A K. Method for measuring broadcasted commercial advertisements watched by viewer, involves obtaining views/compliments or comments about segment's and break's programs from viewer through feedback mechanism in combination or in individual: India, IN201300731-II[P]. 2014-12-12.
- [13] Rintel S, Angus D, Fitzgerald R. Ripples of mediatization: Social media and the exposure of the pool interview[J]. Discourse Context & Media, 2016(s1):50-64.
- [14] Hickling F W, Robertson-Hickling H A. Media representation of personality disorder in Jamaica
   public scholarship as a catalyst of health promotion[J]. West Indian Medical Journal, 2013, 62(5):448-452.
- [15] Chaudhry A, Glode L M, Gillman M, et al. Trends in Twitter Use by Physicians at the American Society of Clinical Oncology Annual Meeting, 2010 and 2011[J]. Journal of Oncology Practice, 2012, 8(3):173-178.
- [16] Thorson K, Vraga E, Ekdale B. Credibility in Context: How Uncivil Online Commentary Affects News Credibility[J]. Mass Communication and Society, 2010, 13(3):289-313.
- [17] 赵玉林. 机理与应对: 微信条件下群体性事件的扎根分析[J]. 情报杂志, 2018(3):129-135.
- [18] 唐超. 网络情绪演进的实证研究 [J]. 情报杂志, 2012(10):48-52.
- [19] Taylor S E, Peplau L A, Sears D O. 社会心理学 [M]. 北京:北京大学出版社, 2004.