

doi:10.3772/j.issn.2095-915x.2015.01.006

# 理解大数据时代特征，提升海淀政府治理能力

王厚全<sup>1,2</sup>

(1. 北京市科学技术情报研究所 北京 100048; 2. 中央党校研究生院 北京 100091)

**摘要:** 大数据已成为当前各领域的热点，其商业和技术价值日益显现。然而，人们对大数据的概念、基本理念和规范等还缺乏有效的认识。文章通过对政府部门在大数据的认识、了解等方面缺失的分析，提出从基础设施建设、基础数据采集、配置共享数据资源和安全管理等方面加强政府大数据管理和应用能力的相关对策建议。

**关键词:** 大数据时代，数据，变革，政府，管理

## Understand the Characteristics of Big Data Times, and Improve the Governance Ability of Haidian District Government

WANG Houquan<sup>1,2</sup>

(1, Beijing institute of science and technology information, Beijing 100048; 2. Graduated school of CCPS, Beijing 100091)

**Abstract:** Nowadays, big data has become the hot pot in every field, and its business and technology value appears day by day. But people know little about the concept, specification and cognition of the big data. This paper analyses the government departments' understanding to big data, then gives the relevant countermeasures and suggestions to strengthen the government big data management and application ability.

**Keywords:** Big data times, data, change, government, management

**作者简介:** 王厚全 (1982-), 男, 汉族, 江苏丰县人, 博士生, 助理研究员, 研究方向: 科技信息, 科技发展战略与政策; 电子邮箱: wanghouquan@126.com

## 1 引言

大数据是近年来经济和技术领域内的热点词汇,是继云计算、物联网之后的又一股技术革命理念。大数据又称为巨量资料,指的是所涉及的资料量规模巨大,无法通过目前主流软件工具在合理时间内达到摄取、管理、处理、并整理成为能帮助决策者更积极决策目的资讯<sup>[1]</sup>。大数据具有4V特点<sup>[2]</sup>,即Volume(大量)、Velocity(高速)、Variety(多样)、Value(价值)。大数据引起重大的时代转型,也促使人们工作、生活、思维等产生重大变革<sup>[3]</sup>。大数据集成信息资源的能力,将为政府管理理念和治理模式的转变提供强大技术支撑。

## 2 政府现代化治理需拥有的大数据能力

大数据具有巨大的应用潜力和价值,也带来巨大的变革和风险,对现有政府管理模式形成很大冲击,并提出全新要求。政府要主动适应大数据时代,实现治理能力的现代化,就应格外重视大数据在政府管理与决策中的作用<sup>[4]</sup>,如及时准确把握和预测区域和产业的实际发展动态,适时制定切实可行的政策措施,扭转信息化时代政策制定和修正滞后周期长的态势,从根本上提升政府全面治理能力。大数据时代的现代化政府治理,需有与时代对应的大数据能力。

(1) 数据获取与分析能力。即要及时、精准地获取与分析海量数据。例如,通过大数据分析用户的检索词、查询领域等,能快速预测和了解公众的热点需求,提前制定相关的准备措施,满足预见需求等。

(2) 大数据资源保障能力。在经济社会快速发展的环境下,政府必须具备应对各种突发事件以及快速、准确、可行的决策能力和水平,需要大数据资源的保障支撑,包括情报信息收集的高

效性、准确性和全面性。

(3) 情报方法研究和应用能力。政府决策不仅需要大数据本身,还需要相关数据情报研究方法和应用能力作支撑,包括准确可靠的数据统计、系统科学的分析方法、高效可行的应对能力及灵活全面的保障措施等。

(4) 实时跟踪和预警能力。大数据能实现跟踪、分析和预警的实时联动反馈,将实时跟踪、采集、检测的相关数据进行分析,在超出阈值范围后及时、快速地发出预警信息,并采取应对措施,实现在快速整合分散信息资源的基础上迅速响应和高效应对。

(5) 未来趋势预测能力。通过大数据分析能够把握事物发展变化趋势<sup>[2]</sup>,大幅提升事物未来发展趋势预测的准确性和可靠性,便于合理制定未来经济、社会和产业发展等方面的战略规划和政策措施。

## 3 正视海淀区政府大数据能力与管理不足

海淀区在信息化、现代化管理和改革中一直处于领先地位,也较早认识到信息化管理改革的必要性。例如,采取了数字海淀2001-2010的行动,制定了推进海淀区移动互联网产业发展的规划。面对未来大数据时代的需求,仍存在明显的不足和弱点,突出表现在以下几个方面:

(1) 对大数据环境的理解存在偏差。各级政府部门的工作人员对大数据的基本概念和环境的理解与认识还存在较大偏差,尚未从本质和内容上充分弄清什么是大数据,也不知道大数据将给海淀区带来什么样的变革,更未对一些具体的变革速度与程度进行过研究和预测。

(2) 基础数据准备不充分,数据库建设亟待完善。首先,一些具备安全监管职责的部门虽建有安全生产相关的数据库,但因其数据搜集、整

理能力不足，造成数据库完整性、规范性方面存在很大缺陷。其次，建筑、交通和通信行业的安全监管职责在行业管理部门，各部门建立的事故信息、监管信息等数据库未形成统一标准<sup>[5]</sup>，给数据衔接和兼容造成很大局限。再次，信息主管部门在协调数据库建设应用、先进信息技术推广和信息化资源配置等方面的作用尚未得到充分发挥。

(3) 尚未充分认识大数据带来的发展机遇。随着大数据时代的来临，将有效推动移动互联网、云计算、物联网、信息安全等技术和产业的快速发展，也将给人民的工作、生活带来更大的便捷和快乐。对作为中关村核心区的海淀区，深入分析这些发展机遇在海淀区及核心区的表现形式，是针对性制定相关发展管理政策的基础。

(4) 急需提升对大数据资源、项目统筹和管理的能力。目前大数据时代已经来临，但政府对大数据的资源还缺乏有效的统筹，对大数据的管理与服务也缺乏深入认识，尚未找准新环境下的自身位置，对大数据的基础项目、开发和应用等也还缺乏充分准备。

(5) 对大数据的管理规范及宣传存在缺失。信息安全无小事，特别是“棱镜门—斯诺登事件”之后，数据安全被提升到全新高度。当前，政府在大数据方面的管理规范和安全宣传方面存在较多缺失，不能为大数据产业的快速健康发展保驾护航。

### 4 积极应用大数据方面的建议

大数据在推动政府管理决策科学化、公共服务个性化和精准化等方面具有无可比拟的优势<sup>[6]</sup>。为使海淀区在政府现代化治理和中关村核心区建设方面率先步入大数据时代，积极推动大数据在区域发展和政府治理中的应用，通过调研，提出如下建议：

#### (1) 加强大数据基础设施建设

数据信息是大数据时代发展的根本，只有具有充足的数据信息资源和强大的数据分析能力，才能提升政府管理和应对效率。区政府作为市政基础设施建设主体，应加大数据信息基础设施建设，包括数据信息的采集、传输、存储和处理，注重采集设备的科学安装、线路安全的铺设、各建设单位的沟通协作等。注重与已有数字城市、智慧城市等基础设施的高效对接、互通融合。

#### (2) 加强对基础数据的采集

当今时代，数据信息以 ZB 量级产生和传播。如何快速采集、检索有效的数据资源，成为大数据环境下政府决策的必要环节。区政府应加快基础信息数据采集，特别是人口密集区（城市核心区、高校聚集区、商业区）的信息，主要包括气象、交通、人口、资源、商业、教育、科技等领域内的信息。在增强区域安全方面，应增加急需数据（如流动人员、交通、气象、物资储备、科技人才、空气污染等），丰富已处理数据，储备未开发利用数据。

#### (3) 以市场机制配置大数据资源

政府既是市场监管者，也是市场参与者。大数据环境下，区县政府应强化自身市场意识，弱化行政主体地位，以市场主体身份共同参与数据信息的获取、加工、处理和交流，实现数据信息的共享。对于涉密数据，政府可采用购买服务等形式，获取数据支撑。

#### (4) 积极推进部门间相关数据的衔接、共享

区教育、安监、经信、住建、交通、卫生、环保等具有监管职责的部门应做好数据的采集、整理和存储工作，建立和完善监管信息数据库。各部门应统一数据库建设标准，做好监管信息数据库的衔接。信息化主管部门做好相关协调和保障工作，建立部门间协调机制，保障区域内安全生产数据的综合化、高效化应用。加强海量数据

分析工具的开发和利用,进一步释放大数据价值。

(5) 以智慧海淀建设为依托,进一步推进政府信息公开

进一步深化海淀区两化融合,促进安全生产、政府工作的信息化程度,在智慧海淀建设过程中,以移动互联网发展专项等资金提升对海淀大数据产业发展的支撑力度。加强海淀区海量数据分析工具的开发和利用,进一步释放大数据价值。政府主动公布相关数据,有利于提升决策的科学水准<sup>[7]</sup>。在现有信息公开的基础上加大力度,着重做好百姓关注信息的公开,并保障信息的及时性

和可靠性。

(6) 推进大数据环境下数据安全管理工作  
信息安全和隐私成为社会关注的焦点问题,传统道德和伦理观念已不能有效阻止预防各种数据信息违法犯罪行为。区县政府部门应强化数据信息安全防护制度建设,规范工作流程,保障信息安全;积极沟通合作,有效推进大数据环境下数据安全法规制定工作,明确公民、企业、市场什么该做,什么不该做。坚决划定信息安全红线,为大数据产业健康、可持续发展提供法律和制度保障。

#### 参考文献

[1] 巨量资料 [EB/OL]. [2015-02-00].<http://baike.baidu.com/subview/6954399/13647476.htm?fr=aladdin>.

[2] 维克托·迈尔-舍恩伯格,肯尼思·库克耶.大数据时代 [M]. 2013: 1, 5.

[3] 维克托·迈尔-舍恩伯格 [EB/OL]. [2015-02-00].<http://baike.baidu.com/link?url=DjHpZMMtYLQy0aZ29A9SeAEJD-3MH4tbryUvf9y5sc2aeJr5lhlW0Jh21XZzhQC92OQmGFRpar2WCiouy8ACK>.

[4] 大数据: 政府治理“如虎添翼” [EB/OL].

[2015-02-00].<http://review.cnfol.com/jingjiguancha/20140521/17919768.shtml>.

[5] 吴建树. 大数据时代背景下政府治理能力的提升 [EB/OL]. [2015-02-00].<http://theory.iqilu.com/lqy/2014/0918/2145476.shtml>.

[6] 唐斯斯, 刘叶婷. 以“数据治理”推动政府治理创新 [EB/OL]. [2015-02-00].[http://news.xinhuanet.com/politics/2014-05/09/c\\_126480713.htm](http://news.xinhuanet.com/politics/2014-05/09/c_126480713.htm).

[7] 冯秀成. “大数据”时代的政府管理 [J]. 廉政瞭望, 2013(11).